VITTORIA

SCUOLA SUPERIORE
PER MEDIATORI LINGUISTICI

DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY
CORSO DI STUDIO	L-12 (BACHELOR'S DEGREE)
ANNO DI CORSO	I - II - III
CREDITI FORMATIVI (CFM)	4
SSD (Settore Scientifico-Disciplinare)	GSPS-06/A
ORE DIDATTICA FRONTALE	24
TITOLARE DEL CORSO	MOSCALIUC ROBERT
INDIRIZZO MAIL	robertclaudiu.moscaliuc@unito.it

OBIETTIVI Questo corso che si sviluppa in 6 moduli ha l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione approfondita delle principali teorie e applicazioni della psicologia del lavoro e delle organizzazioni (WOP), con un focus sul comportamento individuale, di gruppo e organizzativo.

CONTENUTI

Modulo 1: Introduzione alla Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

- Definizione e ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Sviluppo storico della disciplina
- Competenze chiave e compiti degli psicologi del lavoro e delle organizzazioni
- Scuole di pensiero: Taylorismo (Scientific Management), Approccio delle Relazioni Umane, Cultura Organizzativa e Psicologia Positiva

Modulo 2: Differenze individuali e motivazione sul posto di lavoro

- Differenze individuali: Personalità (I Cinque Grandi Trattati della Personalità), Valori e Atteggiamenti
- Inclusione e gestione della diversità sul posto di lavoro (iniziative DEI)
- Teorie della motivazione: Gerarchia dei Bisogni di Maslow, Teoria dei Due Fattori di Herzberg, Teoria dell'Autodeterminazione
- Soddisfazione lavorativa e il suo impatto sulla produttività

Modulo 3: Comportamento di gruppo, comunicazione e leadership

- Dinamiche di gruppo e lavoro di squadra
- Comunicazione organizzativa: Barriere e strategie
- Teorie della leadership: Teoria dei Trattati, Leadership Trasformativa vs. Leadership Transazionale, Leadership Servant
- Potere e politica nelle organizzazioni

Modulo 4: Gestione delle Risorse Umane e Psicologia del Lavoro

- Analisi del lavoro e progettazione delle mansioni
- Strategie di reclutamento, selezione e acquisizione dei talenti
- Formazione e sviluppo nelle organizzazioni
- Gestione della retribuzione e della performance

Modulo 5: Benessere dei dipendenti e comportamenti disfunzionali sul posto di lavoro

- Salute occupazionale e benessere sul lavoro
- Stress lavorativo, burnout e salute mentale
- Coinvolgimento dei dipendenti e ambienti di lavoro positivi
- Comportamenti disfunzionali sul posto di lavoro: Molestie, bullismo e comportamenti controproducenti

Modulo 6: Struttura organizzativa, cultura e gestione del cambiamento

- Struttura organizzativa e il suo impatto sul comportamento
- Cultura organizzativa: Definizione, misurazione e cambiamento
- Teorie della gestione del cambiamento e resistenza al cambiamento
- Il futuro del lavoro: Intelligenza artificiale (AI), automazione e lavoro da remoto

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Esami di profitto	☒	Valutazione continua	☐
Tipo di prova: SCRITTA	☒	ORALE	☐

BIBLIOGRAFIA

Autore

Sebastian Rothmann & Cary L. Cooper

Titolo

Work and Organizational Psychology (3rd edition)

Editore

Routledge

Anno di pubblicazione

2022