

**DENOMINAZIONE  
INSEGNAMENTO**

**PSICOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO**

**SSD** (Settore Scientifico-Disciplinare)

M-PSI/06

**DOCENTE**

ROBERTA MADRUZZA

**OBIETTIVI**

Il corso si propone di analizzare molteplici aspetti relativi all'individuo in relazione con l'attività lavorativa e all'individuo in relazione con le diverse tipologie di organizzazione. Le tematiche affrontate partiranno dalle specificità dei singoli individui inseriti nel mondo del lavoro per allargarsi agli stili e caratteristiche della comunicazione, all'inserimento nei gruppi ed infine all'interazione con le organizzazioni e imprese.

**CONTENUTI**

Sono previsti quattro moduli

1) L'individuo

- Le differenze individuali
- I bisogni
- La motivazione
- La soddisfazione
- La competenza
- Capacità di apprendimento
- Intelligenza

2) La comunicazione

- Consapevolezza
- Stili comunicativi
- Assiomi della comunicazione
- Comunicazione non verbale

3) Il gruppo

- Caratteristiche del gruppo
- Comunicazione nel gruppo
- Gruppo di lavoro
- Ruoli, leadership
- Condizioni di efficacia
- Dinamiche del conflitto
- Senso di appartenenza

4) L'ambiente di lavoro

- Analisi psicologica di un ambiente di lavoro nelle sue caratteristiche distintive
- Modelli organizzativi
- Imprese, tecnologia, apprendimento organizzativo
- Disagio nelle organizzazioni
- Stili di management e organizzazioni disfunzionali
- Patologie organizzative
- Prevenzione allo stress
- Burnout, mobbing
- Impresa e tecnologia

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE**

Esami di profitto

Valutazione continua

**BIBLIOGRAFIA**

Autore

N. A. De Carlo

Titolo

Teorie e strumenti per lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni

Editore

F Angeli

Anno di pubblicazione

2015

Autore

P. Watzlawick

Titolo

Pragmatica della comunicazione umana

Editore

Astrolabio

Anno di pubblicazione

1971